



WSP(Workday Success Plans)

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. 고객은 변화하는 세상에 잘 적응하면서 성공을 누리도록 지원하는 Workday의 구독 기반 플랜을 통해 광범위한 전문가 네트워크를 직접 활용하는 것은 물론 선제적인 상시 문제 해결, 팀 역량을 강화하는 서비스, 고객의 니즈에 부합하는 규모의 풍부한 교육 및 셀프 가이드 리소스의 혜택까지 누릴 수 있습니다. 지속적인 참여의 기회와 가치를 제공하는 WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 확장하고 성장하도록 설계된 현대적인 플랜입니다.

비즈니스 목표에 적합한 계획 선택

선제적인 상시 지원으로 측정 가능한 결과를 내놓는 **WSP(Workday Success Plans)**는 Workday 투자 효과를 극대화하면서 고객의 비즈니스와 함께 성장하도록 설계되었습니다. 3rd Party 협업 상황에서는 WSP(Workday Success Plans)를 통해 내부 역량을 개발하여 자립 능력을 강화하고 고객의 니즈와 예산을 균형적으로 다룰 수 있습니다. 세 가지의 유연한 플랜 중에서 선택합니다.

- **Accelerate Essentials:** 교육, 셀프 가이드 도구, 온디맨드 전문가 안내를 통해 정예 팀이 문제를 더 빠르게 해결하도록 지원합니다. 모든 Workday 제품의 표준 리소스를 토대로 활용합니다.
- **Accelerate**는 고객의 팀이 Workday 솔루션을 성공적으로 배포, 도입, 최적화하도록 배포 가이드, 테넌트 내 알림, 온디맨드 학습을 제공하여 Workday 전문 지식을 확장하고 혁신의 속도에 발맞출 수 있게 합니다. Accelerate Essentials Plan에 포함된 리소스를 토대로 활용합니다.
- 최고 수준의 기술 및 전략 지원을 경험할 수 있는 **Accelerate Plus**는 TAM(Technical Account Manager)의 일대일 지원, 배포 및 도입 단계를 위한 종합 가이드, 거버넌스 전략을 제공하여 성공을 지원합니다. Accelerate Plan에 포함된 리소스를 토대로 활용합니다.

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. WSP(Workday Success Plans) 고객은 WSP를 이용하지 않는 고객보다 Workday 기능을 25% 더 많이 도입합니다. 고객의 비즈니스에 적합한 규모로 구성되는 구독 플랜은 깊이 있는 Workday 전문 지식과 함께 고객의 고유한 비즈니스를 위한 신속한 문제 해결 및 목표 설정의 이점, 그리고 확장된 Workday 제품군 전체를 포괄하는 축적된 지식의 힘을 제공합니다.

주요 이점

- 비즈니스 목표와 Workday 기능 연계
- 생산성 및 효율성 증대, 스킬 세트 강화, 팀에 영감과 동기 부여
- 혁신의 속도에 맞춰 함께 성장
- 가치 창출 시간(TTV) 단축, Workday 투자 효과 극대화
- 자신 있게 배포하고, 첫날부터 가치 창출
- 종합적인 글로벌 지원을 바탕으로 앞으로의 여정에 집중

주요 기능

- 구성 및 도입을 위한 테넌트 내 가이드
- 전문가가 진행하는 심층적인 교육과 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습
- 배포 및 그 이후 단계를 포괄하는 도구, 리뷰 및 평가
- 변경 관리, 분석, 리포트, 테스트 등에 관한 가이드
- 도입 전략을 수립하고 발전시키며 거버넌스 및 지원 모델을 계획하고 향상하도록 지원
- 글로벌 지원 및 일대일 TAM(Technical Account Management) 활용 가능

"Workday를 처음 배포했을 때 아주 기본적인 수준에서 시작했습니다. 차츰 고사양으로 업그레이드할 계획이었죠. 그런데 Workday에서 계속해서 더 많은 기능을 내놓았습니다. 우리가 그 혁신의 속도에 적응하고 이미 풍성한 기능을 제대로 활용하려면 도움이 필요했습니다. 그래서 WSP(Workday Success Plans)를 구독하기로 했습니다."

Basis Technologies, 인재 운용 부문 VP

표준 모든 Workday 제품 공통	Accelerate Essentials Plan 모든 Workday 제품의 표준 리소스를 토대로 활용	Accelerate Plan Accelerate Essentials Plan에 포함된 리소스를 토대로 활용	Accelerate Plus Plan Accelerate Plan에 포함된 리소스를 토대로 활용
------------------------	---	--	--

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Workday를 시작하는 데 도움이 되는 강력한 온라인 리소스 제공 • 계약에 따라 고객 지원의 응답 시간 보장 • Workday Community를 통해 소통 및 협업 • 고객 협업 포럼, 지식 문서, 제품 학습 시리즈를 통해 학습 | <ul style="list-style-type: none"> • 모든 제품에 걸쳐 Workday 전문가가 제공하는 테넌트 내 구성 및 도입 가이드 사용 가능 • 온디맨드, 적시 학습으로 신속하게 업무 현장 과제 해결 • 실시간 및 온디맨드 웨비나로 팀의 Workday 관리 자신감 향상 • 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 종합적인 글로벌 지원이 뒷받침하는 가운데 앞으로의 여정에 집중 | <ul style="list-style-type: none"> • Workday의 모범 사례와 종합적인 전문 지식을 활용할 수 있도록 배포 과정에서 리뷰 및 평가를 통해 주요 사항에 관한 가이드 제공 • 배포 또는 설치 확장 과정에서, 또는 프로덕션 상태에서도 모든 변경사항에 대해 맞춤형 변경 관리 가이드 제공 • 전문가가 진행하는 심층 교육을 통해 스킬 세트 업그레이드, 팀에 영감과 동기 부여 • 상세한 테넌트 평가를 통해 고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 기능을 도입할 기회 발견 | <ul style="list-style-type: none"> • Workday가 모든 면에서 사고 파트너 역할을 하는 최고의 기술 및 전략 가이드를 통해 배포 및 그 이후까지도 가치 창출 • 테스트, 분석, 보고 등에 관한 일대일 가이드 제공 • 목표에 맞는 로드맵을 수립하고, 거버넌스 계획을 정의 및 관리하며, 지속적인 성공을 위해 지원 모델 향상 • 문제가 발생하기 전에 해결하도록 지원하는 일대일 TAM(Technical Account Management)을 통해 업무 차질을 최소화하므로 안심하고 사용 가능 • 별도의 비용 없이 전용 데모 테넌트 1개와 코어 Workday 제품용 추가 표준 구현 테넌트 1개를 사용하여 안전한 전용 환경에서 Workday 기능 테스트 |
|---|--|---|--|

소통 및 참여 Workday에서 진행하는 소그룹 세션, Workday Community 등을 통해 동료들과 협업하고 아이디어를 촉발하며 과제를 공유	표준 리소스	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
---	--------	-----------------------	------------	-----------------

커뮤니티 액세스

-
-
-
-

Workday Rising 패스

-
-

협업 크루

-
-

교육 및 학습 팀이 새로운 차원으로 Workday 전문 지식을 확장하도록 지원하는 강력한 온디맨드 학습 및 교육 제공	표준 리소스	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
--	--------	-----------------------	------------	-----------------

Workday Pro - 시험 응시료 면제

-
-
-
-

온디맨드 학습

-
-
-

Adaptive Planning 관리자 교육 키트

-
-
-

VNDLY 관리자 교육 키트

-
-
-

Workday 관리자 라이브러리

-
-

제품 개요 교육

-
-
-
-

프로덕션 준비 시리즈(웨비나)

-
-
-
-

기능 릴리스 리뷰(웨비나)

-
-
-

셀프 가이드 도구 변경 관리에서 테스트 및 도입 키트에 이르기까지 셀프 가이드 도구와 리소스를 언제든지 활용	표준 리소스	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
사용량 모니터링	•	•	•	•
도입 키트		•	•	•
테스트 가이드 키트	•	•	•	•
변경 관리 가이드 키트	•	•	•	•
구현 데넌트				•
데모 데넌트				•
기능 액셀러레이터 라이브러리				•
전문가 가이드 및 인사이트 배포 및 그 이후 단계에 개별 맞춤형 일대일 조언 직접 활용. 고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 Workday 기능을 찾아 활용하게 해주는 전문가의 조언을 받으면서 성공 준비	표준 리소스	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
거버넌스 계획				•
지원 모델 워크숍				•
전략 계획				•
기능 도입 평가			•	•
기능 도입 워크숍				•
Ask-an-Expert		•	•	•
액셀러레이터 웨비나(전문가 실시간 진행)		•	•	•
기능 액셀러레이터 코칭				•
배포 리뷰 및 평가 배포가 Workday의 검증된 방법론을 활용하도록 설계된 일련의 리뷰 및 평가를 통해 자신 있게 배포하고 위험 식별				
배포 리뷰 및 평가 단계 리뷰			•	•
배포 리뷰 및 평가 운영 위원회 업데이트				•
최적화 패키지 배포 및 그 이후 단계에서 필요시 전문 지식 제공. 변경 관리 및 테스트에서 심층 분석, 리포트, 기술 전략 및 아키텍처 지원에 이르기까지 선택 가능한 고정 범위의 패키지를 통해 개별 맞춤형 지원 제공				
기능 리뷰			•	•
테스트 가이드				•
변경 관리 가이드			•	•
분석 및 보고 가이드				•

성공적인 운영					•
기술 가이드					•
상태 검사					•
TAM(Technical Account Management) 고객에게 필요할 때 기술 전문 지식 제공	표준 리소스	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus	
이벤트 관리					•
시스템 상태 인사이트					•
인시던트 관리					•
운영 리뷰					•
서비스 가용성/근본 원인 분석 리뷰					•
추가 알림					•
지원 모든 심각도 수준에 대해 제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용 가능	표준 리소스	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus	
Workday 지원(24/7 P1, 24/5 P2~P5)	•				
Workday 지원 - Accelerate Essentials(24/7 P1-P5)		•			
Workday 지원 - Accelerate(24/7 P1-P5)			•		
Workday 지원 - Accelerate Plus(24/7 P1-P5)				•	

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다. [자세히 알아보십시오.](#)



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 테헤란로 129 강남 N 타워 14층 |
수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | workday.com/ko

©2024. Workday, Inc. All rights reserved. Workday와 Workday 로고는 Workday, Inc.의 등록 상표입니다.
기타 모든 브랜드 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.
2024/07/03_WSP Overview-KOKR